品牌設定 Brand

2025最新版本

用心花一些時間將您的產品優勢或專業服務，展示出來讓客戶信任。

- 簡介___
- 1. 基本設定_____
- 2. 歡迎全版_____
- 3. 歡迎分頁_____
- 4. 連絡我們_____
- 5. 最新消息_____
- 6. 常見問題_____
- 7. 案例分享_____
- 8. 限時連結_____
- 9. 圖片連結_____
- 10. 圖文連結_____
- 11. 電子名片_____
- 12. 電子型錄_____
- 13. 自動回覆_____
- 14. 圖文選單_____
- 15. 如何設定圖文選單二頁式_____

簡介

建置一個專業有質感的 LINE OA後 ，就等於擁有一個全天 24 小時機器人，幫你展示你的商品優勢或專業價值。

讓客戶更加信任你，當你的服務讓客戶滿意 ，自然會幫你分享你的 LINE 給他的好朋友，加速新客戶成交的機器。

所以在這的品牌設定，是最需要花時間的，但只要花一次時間將最好內容的上架，以後都是由系統自動化幫你整理商品、預約、報名訂單及線上收款。

為什麼要選擇用 LINE OA來打造官方品牌，就會台灣消費者都會用 LINE ，透過串接 API不須註冊就能一鍵快速成交收單，當你的好友數經營到超過 1000人，就會發現系統化自動化成交的威力。

business_config_00.png

1. 基本設定

設定步驟

功能選單 -> 品牌設定 -> 基本設定

1. LINE官方帳號名稱

請輸入你的 LINE OA名稱

2. LINE@ID

請至 LINE OA官方後台 ，查詢複製並貼上此欄位

3. 加官方 **LINE**連結

請至 LINE OA官方後台 ，查詢複製並貼上此欄位

4. 營業地址導航連結

若有填寫 ，會員專區會出現店家導航按鈕

5. 品牌主顏色

設計品牌時主顏色很重要 ，讓人看一到顏色就能聯想到某個品牌

ps. 當選好主顏色 ，很多按鈕或背景顏色會一致化 ，讓你的 LINE OA更加品牌化

6. 品牌次顏色

目前只有一小部份界面會用到 ，可以先忽略

7. 回官方 **LINE**按鈕名稱

當有串接 liff網頁功能 ，要回到 LINE聊天視窗的按鈕名稱

8. 回官方 **LINE**按鈕顏色

當有串接 liff網頁功能 ，要回到 LINE聊天視窗的按鈕顏色

business_config_11.png

9. 預設回覆訊息

非必填　　，當有人開啟鍵盤詢問　　，系統會先自動幫你回覆的內容

10. 個人隱私條款

當會員要註冊或購買時會先出現會員條款　　，並同意才能繼續

business_config_12.png

2. 歡迎全版

可以利用加入好友 ，贈送優惠券來吸引消費加入 ，
可以新增一筆活動優惠券複製優惠券連結 ，貼到全版的按鈕連結 ，
讓消費者自行點選獲得優惠券 ，引來到實體店家兌換消費 .

新增步驟

功能選單 -> 品牌設定 -> 歡迎全版

請點選左上角 -> 操作 -> 新增

1. 名稱

請輸入名稱 ，前台 OA不顯示

2. 按鈕名稱

非必填 ，是否在全版照面下出現按鈕功能

3. 按鈕連結

非必填 ,可搭配領取優惠券連結 ，讓新加入的好友可以領取優惠券好康

a. 連結也可以搭配最新消息的單一連結 ，讓消費者更了解活動內容

b. 當未填寫時 ，系統自動開啟全版頁面 ，放大圖視覺顯示

4. 顯示排序

當設定多筆時 ，可自訂顯示的排序

5. 全版照片

當新好友加入 ，會出現的歡迎照片 ，大小建議 1:1正方形

oa_welcome1_01.png

當有新好友加入 OA, 就會出現如下畫面 , 支援新增多筆全圖

若已加入 OA, 可以封鎖再解鎖 , 就可以看到效果了 (模擬新好友加入)

oa_welcome1_08.png

3. 歡迎分頁

新增步驟

功能選單 -> 品牌設定 -> 歡迎分頁

請點選左上角 -> 操作 -> 新增

1. 名稱

請輸入名稱 , 前台 OA不顯示

2. 圖片連結

非必填 ,可搭配領取優惠券連結 , 讓新加入的好友可以領取優惠券好康

a. 連結也可以搭配最新消息的單一連結 , 讓消費者更了解活動內容

b. 當未填寫時 , 系統自動開啟全版頁面 , 放大圖視覺顯示

3. 顯示排序

當設定多筆時 , 可自訂顯示的排序

4. 分頁照片

響應式照片大小統一就好看

oa_welcome2_01.png

當有新好友加入 OA, 就會出現如下畫面 , 分頁左右滑的效果 , 最多支援 12個卡片

若已加入 OA, 可以封鎖再解鎖 , 就可以看到效果了 (模擬新好友加入)

oa_welcome2_08.jpg

4. 連絡我們

請告訴會員您的 官網 /粉專 /客服專線 /郵件 /位置 ，不僅方便會員與您聯絡 ，
也增加信任度 !

新增步驟

功能選單 -> 品牌設定 -> 聯絡我們

請點選左上角 -> 操作 -> 新增

1. 名稱

請輸入名稱

2. 簡介

建議 20個字以內 ,多筆時字數差不多 ,就會有質感 ， 閱讀體驗佳 ，
圖比文字吸引眼球

3. 按鈕名稱

請輸入按鈕大標題 ,建議 8個字以內

4. 按鈕類別

支援格式

a. 網址 ，開啟瀏覽器

b. 電話 ，開啟打電話

c. 郵件 ，開啟 google地圖導航

d. 地圖 ，開啟寫信 app

5. 按鈕輸入

請這個很重要 ，當格式輸入錯誤 ，OA按鈕會無作用

a. 網址 ，請輸入 ：https://a.b.c

b. 電話 ，請輸入 ：0988168168 (全數字 ,不要空白)

c. 郵件 ，請輸入 ：a@b.c (標準 email格式)

d. 地圖 ，請輸入 ：座標 gps格式
(22.6054913824774 92,120.30034489325331)

以上不要有空白

6. 顯示排序

當設定多筆時 ，可自訂顯示的排序

7. 封面照片

響應式照片大小統一 ，就會有質感好看

business_contactus_01.png

把所有的社群連結 /電話 /地址 ..等 ，通通集中到這顆按鈕 ，
其他按鈕拿來導入點數系統 ,優惠券 ,行銷裂變 ，讓系統自動化收單收款客服 .

business_contactus_02.png

只要一顆按鈕 ，創造最多 **12**個卡片 ，非常實用有質感體驗佳

business_contactus_o01.png

5. 最新消息

這個功能很實用，就像是一個微型形象網站，應用最新公告發布，
商品的簡介，專業介紹，可以新增豐富的內容及多張照片展示。

圖文選單 -> 功能對應 -> 品牌設定 -> 最新消息

前端 **OA**效果圖最多可以顯示 **12**個最新消息，點擊後會出現詳細內容介紹

business_news-i01-2.png

6. [illegible]

[illegible], [illegible] FAQ[illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]

[illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible]

business_faq-i01-1.png

新增三筆 **FAQ**畫面如下

business_faq-i02.png

前端 **OA**展示效果圖

business_faq-i08.jpg

7. [illegible]

[illegible] , [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]

[illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible]

business_case-add-i01.png

6. 活動照片

可以使用照片解說更加明瞭

7. 啟用

是否啟用該常見問題

business_case-add-i02.png

前端 OA展示效果圖 ，這個特色不受限 12數量的限制 ，

可以一直新增上下滑非常方便順手

business_case-i01.jpg

8. [illegible]

[illegible] , [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible] OA[illegible] 12[illegible] , [illegible]

business_marketing-i01.jpg

9. [illegible]

[illegible] 12[illegible], [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]
[illegible]

2. [illegible]
[illegible]

3. [illegible] ([illegible])
[illegible], [illegible]

4. [illegible], [illegible] https://abc
[illegible]

5. [illegible]
[illegible]

6. OA[illegible]
[illegible]

7. 啟用

是否啟用

business_youtube-i01.png

前端 **OA**效果圖 **，**最多可以顯示 **12**卡片

business_news-i01-2.png

10. [illegible]

[illegible] 12[illegible] , [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]

[illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

5. [illegible] ([illegible])

[illegible] , [illegible]

6. [illegible]

[illegible]

7. 連結網址 **，**格式必須 **https://abc**

自訂連結網址

8. 功能模組

調用系統模組功能

9. OA只顯示圖片

只顯示圖片其餘隱藏

10. 啟用

是否啟用

business_products-i01.png

business_products-i02.png

前端 **OA**效果圖 **，**最多可以顯示 **12**卡片

business_news-i01-2.png

11. [illegible]

[illegible], [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]

[illegible], [illegible], [illegible]

2. [illegible] ([illegible] '[illegible])

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible]

6. [illegible]

[illegible]

7. [illegible]

[illegible]

8. 名片簡介

請輸入名片的簡介

9. 字型大小

選擇簡介的文字大小

11. 顏色

選擇簡介文字的顏色

business_ecard-i01.png

電子名片按鈕最多　　6個 ，按鈕欄位空白表示不使用

business_ecard-i02.png

分享　line好友或群組　　，呈現專業有質感的效果圖

59274.jpg

12. [illegible]

[illegible], [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]

[illegible], [illegible]

2. [illegible]

[illegible]

3. [illegible]

[illegible]

4. [illegible]

[illegible]

5. [illegible]

[illegible], [illegible]

6. [illegible]

[illegible]

7. 文字顏色

選擇簡介文字顏色

8. 左按鈕名稱

非必填　　，按鈕名稱

9. 方式

按鈕類別　　：網址　/電話　/郵件　/GPS

網址格式　　：https://a.b.c

電話格式　　：0988168xxx

郵件格式　　：email@a.b.c

座標格式　　：22.605425640461927,120.30022990005429

10. 連結　　(空白會被刪除　　)

選擇不同方式　　，要輸入不同的格式

11. 顏色

按鈕的顏色

12. 左按鈕名稱

非必填　　，按鈕名稱

13. 方式

按鈕類別　　：網址　/電話　/郵件　/GPS

網址格式　　: https://a.b.c

電話格式　　: 0988168xxx

郵件格式　　: email@a.b.c

座標格式　　: 22.605425640461927,120.30022990005429

14. 連結

選擇不同方式　　，要輸入不同的格式

15. 顏色

按鈕的顏色

16. 型錄排序

型錄顯示的排序

17. 自訂型錄照片連結　　**(**完整　**https://abc)**

可以自訂點擊型錄圖片的連結

18. 啟用

是否啟用

business_ecatalog-i01.png

電子名片可以分享到 line好友或群組 ，專業有質感的效果圖如下 ，型錄最多可以 10張

business_ecatalog_i00-3.png

13. [illegible]

[illegible], [illegible], [illegible]
AI[illegible], [illegible] 24[illegible] AI[illegible]

[illegible] -> [illegible]

[illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]
[illegible] -> [illegible] -> [illegible]

1. [illegible]
[illegible] 2~3[illegible], [illegible]: [illegible],[illegible],[illegible], [illegible],[illegible]

2. [illegible]
[illegible], [illegible]

3. [illegible]
[illegible], [illegible]

4. [illegible]
[illegible]. [illegible]

5. [illegible]
[illegible]

6. 功能模組

選擇要調用的功能模組

7. 啟用

是否啟用該關鍵字

business_keyword-i01.png

開啟小鍵盤輸入您設定的關鍵字測試 ，如下圖所示

business_keyword-i01.jpg

14. 圖文選單

圖文選單設計是 非常重要 ! 非常重要 ! 非常重要 !

要打造一個專業有質感有價值的 **OA,** 給消費者的第一印象非常重要 ,

如果你的店面裝潢很不起眼 , 消費者就沒興趣逛一逛 , 打造 **OA**

的主功能要很明確 , 讓新客戶一進來就知道懂這麼使用 ,

這就是成功的關鍵 !

如何設計優質的圖文 , 需具備三大元素 , 缺一不可

1. 品牌風格
2. 用戶體驗
3. 行銷方案

如下三個範例 採用新推出的 **332**最新版型 單頁融合如上三要素所設計的

分三行來解說

1. 最上面那行 , 用來導入主系統 , 讓消費者快速下單收款

建議 :

用 兩顆按鈕合併 串接主系統模組 : 例如線上點餐 ,線上購物 ,報名系統 ,預約系統 ,

報修系統 ,擇其一

右邊那顆 : 免費通知 ,推薦好友 ,訊息通知 ,其他

2. 中間那行 , 用來經營會員 , 讓客戶如何更加信任品牌及專業

建議 :

左邊串接 : 最新消息

中間串接 : 會員系統

右邊串接 : 品牌故事

3. 最後一行 ，也是最重要行銷系統的導入

建議 ：

左邊串接 ：我的優惠券 ，(查看自己的優惠券)

右邊串接 ：活動優惠券 ，(建立一些吸引的優惠券)

行銷有兩大模組 ，擇其一即可

1. 點數及優惠券的行銷

2. 使用行銷裂變優惠券 (不使用點數 ,直接優惠券裂變引流)

我們團隊打造的 智慧商圈平台

business_richmenu_o03.png

餐飲業 (品牌專業風格)

business_richmenu_o01.png

餐飲業 (活潑可愛風格)

business_richmenu_o02.png

設定步驟

功能選單 -> 品牌設定 -> 圖文選單

預設系統已新增一筆如下圖所示 ，請直接按修改即可

business_richmenu_i01.png

1. 圖文選單名稱

會顯示在前台　　OA圖文選單的下方

圖文選單名稱　　，官方限制不可超過　　**14**個字

2. 圖文選單照片

圖文選單　　(須符合如下三個條件　　)

照片大小　　：1200x810

照片容量　　：<1MB

照片格式　　：.png或 .jpg

3. A按鈕

點選下拉就會出現已訂閱模組　　，選擇該按鈕對應的功能串接即可　　，

若想要直接對外連結　　，可以下拉選自訂連結　　，將網址貼到右邊欄位

若有貼上自訂連結為優先

4. B按鈕

請參考　　A按鈕說明

5. C按鈕

請參考　　A按鈕說明

6. D按鈕

請參考　　A按鈕說明

7. E按鈕

請參考　　A按鈕說明

8. F按鈕

請參考　　A按鈕說明

9. G按鈕

請參考 A按鈕說明

10. H按鈕

請參考 A按鈕說明

business_richmenu_i02.png

11. 按鈕數量

根據圖文選單的按鈕設計選擇 ，建議參考最新版型 ，如上已展示 332版型優勢

12. 圖片選單隱藏

當客戶進入 LINE OA時 ，圖文選單是否要隱藏 ，建議不要隱藏

business_richmenu_i03.png

15. 如何設定圖文選單二頁式

二頁式圖文選單應用 ，區分一般會員 /付費會員的功能區分

步驟如下

1. 先下載如下兩張參考圖 ，這兩個圖的重點是置頂切換的按鈕區塊已定位好了 ，
請自行更改顏色 ，中間的區塊 ，請規劃六顆按鈕等距 .

請按右鍵下載儲存 第一頁圖文選單 **(1200x810)**

business_richmenu_top2_i01.png

請按右鍵下載儲存 第二頁圖文選單 **(1200x810)**

business_richmenu_top2_i02.png

2. 到圖文選單 ，預設已有一筆 id為 **1,** 請再新增一筆 id為 **2**

business_richmenu_add_i01.png

第二筆新增完成畫面如下 ，然後再去修改新增的第二筆

business_richmenu_add_i02.png

第一頁跟第二頁的按鈕數量 ，都必須設定成 **12**個 (二個分頁)

business_richmenu_edit_i01.png

3.

, OA , ,

, ,

!